



Epargne salariale : les relevés de comptes ont leur palmarès

Epsineo Rating, une agence de notation spécialisée, vient de lancer le premier benchmark des relevés de compte d'épargne salariale. Axa Epargne Entreprise arrive en tête.

Lundi 1^{er} décembre 2008 à 17:04 - Par [Pascal Frasnetti](#)

Demandez à un souscripteur en épargne salariale s'il est satisfait de son gestionnaire et il vous offrira deux réponses. D'abord, il vous parlera sans doute de la performance de son épargne. Pour cela, il faut se plonger dans l'univers des fonds communs de placement en entreprise, dont les performances sont moins diffusées que celles des Sicav traditionnelles. Notre prix, les Corbeilles de l'Epargne salariale, dont la dernière édition date de septembre, permet justement de visualiser les meilleurs gestionnaires en notant leurs gammes.

Ensuite, le service et la relation avec son gestionnaire sont un critère clé. A commencer par la qualité du relevé de compte, cet outil essentiel d'information servant de trait d'union entre le salarié et son gestionnaire. Jusque-là, il était bien délicat de juger la qualité des relevés de l'ensemble des gestionnaires. Un vide que vient combler Epsineo Rating, une agence de notation spécialisée dans la qualité du service en épargne salariale. Créée fin 2007, elle publie son indice de satisfaction des salariés, le premier « benchmark des relevés de compte d'épargne salariale ». Ce palmarès s'appuie en effet sur la qualité du relevé de compte adressé au souscripteur, jugé selon huit critères. Exemple : la capacité à rendre l'information simple et accessible à un néophyte, mais aussi son attrait et l'aspect visuel global du relevé. Il faut également que tous les éléments d'information nécessaires à l'épargnant soient présents.

Sept sociétés ont participé à la première version de ce palmarès : Axa Epargne Entreprise, Federal Finance Banque, Fédéris Epargne Salariale, Fongépar, HSBC Epargne Entreprise, Inter Expansion-Interfi et Prado Epargne. Sur l'ensemble des critères, la meilleure note globale est attribuée à Axa Epargne Entreprise, en tête sur trois critères notés. Pour mémoire, la société était déjà sur le podium de nos Corbeilles.

Cet article est issu du site [Votreargent.fr](http://www.votreargent.fr) (www.votreargent.fr). **Aucun droit de reproduction, sous quelque forme que ce soit (photocopie, scanner, copie numérique), n'est autorisé, si ce n'est celui unique destinée à un usage strictement personnel, Toute autre utilisation est donc soumise à l'accord préalable de l'éditeur.**