

LA SEMAINE DE L'ARGUS [PRODUITS]

[ÉPARGNES SALARIALE ET RETRAITE]

Les sites ont encore des progrès à faire

■ Si les sites Internet d'épargne salariale et d'épargne retraite permettent de réaliser des transactions et des simulations, ils manquent cependant d'accessibilité et de transparence.

Il existe quantité de sites Internet consacrés à l'épargne retraite ou à l'épargne salariale, à destination des salariés ou des entreprises, publics ou avec un accès verrouillé. Une étude de l'agence de notation extra-financière Epsineo Rating s'est donc attachée à évaluer la qualité de service de ces différents portails et à pointer du doigt leurs lacunes

Si tous les opérateurs susceptibles d'avoir un site ont été contactés par l'agence, seuls six d'entre eux ont accepté de se prêter au jeu. Les résultats de cette étude comparative donnent la première place à Axa épargne retraite entreprise (ERE) pour son site d'épargne salariale et Arial se place en tête pour son site d'épargne retraite pour les salariés. En revanche, le

« LA [CONSULTATION DE CES SITES] EST TELLEMENT FAIBLE QU'IL FAUT ADAPTER NOTRE INVESTISSEMENT À CE NIVEAU RÉDUIT. »

Jean-Marie Rimbaud, directeur du marché des assurances collectives chez Gan Eurocourtage

frais et les performances des produits. Concernant les sites d'épargne salariale, l'agence regrette l'accès fastidieux aux informations réglementaires, mais loue le niveau d'automatisation des opérations.

Intégrer les deux familles d'épargne

Les imperfections de ces sites doivent néanmoins se mesurer à l'aune de leur consultation. « L'utilisation de ces services est tellement faible qu'il faut adapter notre investissement à ce niveau réduit », constate Jean-Marie Rimbaud, directeur du marché des assurances collectives chez Gan Eurocourtage. Pour René Van Leggelo, directeur commercial épargne retraite entreprise chez Axa ERE, l'objectif sera d'« évoluer vers un site qui intègre les deux produits d'épargne, avec une dimension internationale ».

■ LAURA FORT

classement est plus panaché pour les sites d'entreprise en épargne retraite (voir le tableau), alors que Prado épargne et Federal finance sont absents des trois podiums. Epsineo Rating a apprécié la simplicité de navigation sur ces sites, mais a déploré les difficultés à passer du site privé au site public d'une même société, tout comme le manque d'information sur les

AXA ET ARIAL SONT BIEN PLACÉS

Premiers sites d'entreprise en épargne

	Épargne salariale site salarié	Épargne retraite site salarié	Épargne retraite site employeur
Contenu, richesse, transparence	Axa ERE	Quatrem	Quatrem
Efficacité transactionnelle	Axa ERE	Arial	Gan Eurocourt.
Forme et navigabilité	Axa ERE	Arial	Arial

Axa épargne retraite entreprise (ERE) remporte largement la palme du site d'épargne salariale côté salarié, et Arial celui de l'épargne retraite.

Source : Epsineo Rating