

Agence de notation de la qualité de service en Epargne d'Entreprise

Communiqué de presse

EPSINEO rating unique Agence de notation de la qualité de service en Epargne Salariale, Epargne Retraite et Protection Sociale est mandatée pour délivrer sa première notation.

Cette première notation portera sur la qualité de service d'un acteur important et reconnu en Epargne Salariale. Le processus de notation se déroulera à partir de juin 2008.

La notation recouvre toutes les prestations à destination des entreprises et des salariés : site internet, plateforme téléphonique, documents, délais d'exécution, processus, etc.

La démarche de notation élaborée par **EPSINEO** rating se base sur un Référentiel Métier, actualisé chaque année, et comporte trois grandes étapes : une évaluation via un questionnaire détaillé, une analyse de la qualité perçue par les clients et enfin un audit opérationnel.

Un benchmark entre les institutions notées est réalisé chaque année.

Les notes en Epargne Salariale se déclineront de **ES1+** pour la meilleure à **ES6**

EPSINEO rating a été créée fin 2007 sur la base du constat suivant : la qualité de service en Gestion Administrative de l'Epargne d'Entreprise et de la Protection Sociale est la clé de la satisfaction de l'entreprise, de celle des salariés et de la pérennité de la relation avec leurs prestataires.