

Epargne salariale : la gestion administrative va avoir sa notation

(Newsmanagers.com) - Epsineo propose aux teneurs de comptes, mais aussi aux sociétés de gestion qui offrent des fonds d'épargne salariale, un service destiné à mesurer la gestion administrative et la qualité de services.

Actuellement en phase de démarrage, la société Epsineo propose une notation de la qualité de service de la gestion administrative de l'épargne salariale. Son directeur général et promoteur, Alain de Cidrac, est parti du constat qu'il existait pour les entreprises désireuses d'investir dans ce type de produits beaucoup d'informations sur la gestion financière mais peu sur la gestion administrative et la qualité de services. De plus, les entreprises n'ont pas les moyens de contrôler les différents paramètres de cette activité. D'où l'idée de monter un processus permettant de mesurer la qualité de la tenue de compte, à la fois en interne auprès des teneurs de comptes ou des sociétés de gestion, mais aussi en externe auprès d'un panel de salariés et d'entreprises afin d'évaluer également la qualité perçue.

"Nous partons de ce que voient l'entreprise et les salariés, c'est-à-dire la plateforme téléphonique, le reporting, le site Internet, les documents, les délais d'exécution, la rapidité de réponse aux salariés, l'information sur les actes de gestion périodiques, les abondements... Nous évaluons d'une part les services qui sont offerts et d'autre part les process sous-jacents qui ont un impact direct sur la qualité de services", précise Alain de Cidrac. La clientèle visée est celle qui a le contact avec l'entreprise, c'est-à-dire la société de gestion ou le teneur de comptes.

Une interrogation toutefois : l'étroitesse du marché. On compte seulement une vingtaine d'acteurs qui sont les teneurs de compte répertoriés à l'AFG pour l'épargne salariale.

Dès l'an prochain, Epsineo compte avoir comme clients quatre établissements. La société vise aussi les sociétés de gestion qui offrent des fonds d'épargne salariale et qui n'ont pas de tenue de compte de la gestion administrative. A plus long terme, elle compte étendre son activité à l'épargne retraite et à la prévoyance santé.

Newsmanagers.com

Aucune partie de cette publication ne doit être photocopiée, diffusée, publiée, réécrite, ou redistribuée sous quelque forme que ce soit et par quelque moyen que ce soit sans un accord écrit préalable de la société Asset News éditrice du flux Newsmanagers. Ces conditions sont prévues par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.
Copyright 2006 © Newsmanagers.

Les membres réagissent à l'article

derouet2 - 04/12/2007 à 00:31

[Reporter un abus](#)

Epargne salariale : la gestion administ
je pense que cette mesure est tres importante dans un soucis de transparence il faut compter aussi la poste qui vient d'ouvrir le peg et pert a ses salaries

[Ajouter / Lire les commentaires >>](#)